

# Thuis



Voor huurders van Bo-Ex

najaar 2026



## Grijs wordt groen

Voor en door huurders:  
stadskas in Leidsche Rijn

\*

## Thuis niet veilig?

Wonen zonder dreiging  
bij Moviera

\*

## Stille kracht

Zo maakt Mustafa  
Kanaleneiland mooier

**bo-ex** | thuis  
in Utrecht

Klein gebaar,  
groot verschil

In veel buurten wonen steeds meer kwetsbare huurders. Mensen die eenzaam zijn, psychische problemen hebben of het lastig vinden om alles goed te regelen. Soms zie je dat terug in bijvoorbeeld een vervuilde woning of overlast voor de omgeving.

Tegelijkertijd hebben burens steeds minder contact met elkaar. Een praatje bij de voordeur is niet meer zo gewoon. Daardoor zien we minder snel dat iemand hulp nodig heeft. Terwijl er vaak signalen zijn: iemand komt steeds minder buiten of post die zich opstapelt. Veel mensen vinden het moeilijk om over hun problemen te praten. Vaak komt dat door schaamte. Of ze denken dat ze het zelf moeten oplossen. Daardoor vragen ze soms pas hulp als de problemen niet meer te overzien zijn.

Ook buurtbewoners hebben zorgen. Wie woont er naast mij? Waarom zorgt deze persoon voor overlast en grijpt er niemand in? Waarom krijgt deze persoon wel een woning en mijn kinderen van 25 die al 7 jaar op de wachtlijst staan niet? We begrijpen die zorgen.

Onze wijkconsulenten en sociaal buurtbeheerders komen veel situaties tegen met kwetsbare huurders. Samen met onder andere de gemeente, GGD, huisartsen en buurtteams zoeken ze naar een oplossing. Soms is de oplossing dichterbij dan u denkt. Een groet, een praatje of een helpende hand kan al veel betekenen. Kijk af en toe om naar uw burens. Een klein gebaar kan een groot verschil maken.

Veel leesplezier!

Robert Straver  
Directeur-bestuurder  
Bo-Ex



In deze Thuis



**6**  
Met wat geld van de gemeente en Bo-Ex maakte huurder Job een stadskas.



**10**  
Wat als je thuis niet veilig bent? Moviera helpt, samen met Bo-Ex.



**12**  
Mevrouw T. kreeg dementie en kon niet meer voor zichzelf zorgen.

En verder

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Alles over geld: hoge energiekosten                | 3  |
| Nieuws voor u van Bo-Ex                            | 4  |
| Stille kracht: de groene vingers van Mustafa Demir | 16 |
| Camera aan uw woning? Dit zijn de regels           | 19 |
| Geoffrey Luutu vertelt over zijn werk bij Bo-Ex    | 20 |

U leest over



Ik en Bo-Ex



Financiën en regelgeving



Prettig wonen



Duurzaamheid en innovatie

Colofon

**Thuis is een uitgave van Bo-Ex**  
**Oplage** 8.000 exemplaren  
**Redactie** Suus van Geffen en Muriel van Tuijl  
**Teksten** Annemarie van Dijk, Suus van Geffen en Muriel van Tuijl  
**Fotografie** Marieke Duijsters, Dirk Kreijkamp, Shutterstock  
**Concept & vormgeving** XS Media, Utrecht  
**Druk** Torendruk  
**Contact met Bo-Ex** klantenservice@boex.nl, tel. (030) 282 78 88, www.boex.nl  
J.C. Maylaan 18, 3526 GV Utrecht



Hoge energiekosten!  
Wat nu?

**Alles is duurder: boodschappen, gas, stroom, benzine. Door de stijgende prijzen lukt het niet iedereen om goed rond te komen. Met de wintermaanden voor de deur geven wij u tips om geld en energie te besparen.**



**Verwarming:** Zet de verwarming overdag één graad lager. Sluit alle deuren en verwarm alleen de kamers die u echt gebruikt.



**Huishoudelijke apparaten:** Zet apparaten helemaal uit (dus niet op stand-by) of maak gebruik van energiebesparende standen.



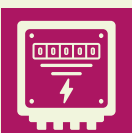
**Verlichting:** Gebruik ledlampen. Die verbruiken 80 tot 90 keer minder energie dan gewone lampen. En ze gaan heel lang mee.



**Wasmachine en droger:** Was op lage temperatuur en gebruik de droger zo min mogelijk.



**Gordijnen:** Sluit gordijnen om de warmte binnen te houden.



**Meter:** Houd uw energieverbruik goed in de gaten. Bijvoorbeeld door elke week op uw meter te kijken hoeveel gas en elektra u die week heeft verbruikt.



**Meer tips en advies** over het verlagen van uw energiekosten vindt u op **www.boex.nl/samen-energie-besparen**.

Vraag de gratis Energiebox aan

Kent u de Energiebox al? Het is een cadeautje van uw gemeente en Bo-Ex. Met persoonlijke tips over hoe u uw energieverbruik kunt verlagen. In de doos zitten ook energiebesparende producten. Met de Energiebox kunt u ongeveer € 175 per jaar besparen op uw energierekening. U kunt de Energiebox aanvragen via **www.utrecht.energiebox.org/register**

Bloempot of petroleum: niet doen

Het lijkt slim om op zoek te gaan naar goedkope manieren om uw huis te verwarmen. Zoals de bloempot-kachel of het petroleumstel. Bo-Ex raadt dat af. Er komt dan veel fijnstof in uw woning. Dat is erg slecht voor uw gezondheid. Ook kan zo'n kachel makkelijk in brand vliegen.

# Nieuws van HV BO-EX

Met veel plezier kijken wij als HV BO-EX terug op de Huurdersdag van 9 mei 2026. Het was een waardevolle dag. Huurders, Bo-Ex en andere betrokkenen ontmoetten elkaar en deelden ervaringen. De grote betrokkenheid liet opnieuw zien hoe belangrijk het is om naar huurders te luisteren en samen te werken. Heeft u onderwerpen die u volgend jaar graag terugziet? Mail deze naar [huurdersverenigingboex@gmail.com](mailto:huurdersverenigingboex@gmail.com) onder vermelding van ‘Huurdersdag’. Zien wij u volgend jaar ook? Houd onze website in de gaten!

## Samenwerking bewonerscommissies

HV BO-EX vindt een goede samenwerking met bewonerscommissies belangrijk. Zij weten wat er binnen hun complex leeft. Door kennis, ervaringen en signalen te delen, kunnen we

samen de belangen van huurders beter behartigen. Bent u contactpersoon van een bewonerscommissie en ontvangt u nog geen berichten van ons? Mail dan uw naam, bewonerscommissie en actuele e-mailadres naar [huurdersverenigingboex@gmail.com](mailto:huurdersverenigingboex@gmail.com).

## Gratis lid worden

HV BO-EX zoekt nieuwe leden! Het lidmaatschap is geheel gratis. Hoe meer leden, hoe sterker we samen staan voor de belangen van huurders. Aanmelden kan via [www.hvboex.nl/lid-worden](http://www.hvboex.nl/lid-worden). Samen staan we sterker!



## U-pas, heeft u er recht op?

De U-pas is een gratis pas voor mensen met een laag inkomen in Utrecht. Met de U-pas kan uw hele gezin meedoen aan sportieve en culturele activiteiten. En krijgt u korting bij onder andere musea, bioscopen en toeristische attracties. Maar met het tegoed kunt u bijvoorbeeld ook zwemlessen betalen. Het U-pas-jaar loopt van 1 juli tot en met 30 juni van het jaar daarop. Kijk voor meer informatie op [www.u-pas.nl](http://www.u-pas.nl).

# Bo-Ex-huurders in bijzonder boek over Utrecht

Twee huurders van Bo-Ex staan in een bijzonder boek over de provincie Utrecht. Vorig jaar vroegen wij huurders een foto of gedicht in te sturen van een speciale plek in Utrecht. De jury koos het gedicht *Rotsoord* van mevrouw Kroon en een foto van meneer Kalicharan. Hun bijdragen laten Utrecht op een mooie en persoonlijke manier zien. De winnende foto ziet u hiernaast. Wij feliciteren beide huurders van harte. In november ontvangen zij hun exemplaar van het boek tijdens een feestelijke bijeenkomst bij Bo-Ex. Benieuwd naar het gedicht *Rotsoord*? In het

nieuwsbericht op onze website leest u het volledige gedicht. Daar vindt u ook informatie over hoe u kans maakt op een gratis exemplaar van het boek. De eerste twintig geïnteresseerden krijgen een exemplaar cadeau.



# Kopen met voorrang

Bent u op zoek naar een betaalbare koopwoning? Dan is koopvoorrang misschien iets voor u. Huurders van Bo-Ex krijgen voorrang bij de verkoop van veel nieuwe koopwoningen van

woningcorporaties Bo-Ex, Woonin of Portaal. Dit betekent dat u als huurder als eerste kunt reageren op beschikbare koopwoningen. Het aanbod van woningen van Bo-Ex vindt u op

[www.boexverkoopt.nl](http://www.boexverkoopt.nl). Het aanbod van Portaal vindt u op [www.portaal.nl/ik-zoek/koopwoning/actueel-aanbod/](http://www.portaal.nl/ik-zoek/koopwoning/actueel-aanbod/). Het aanbod van Woonin vindt u op [www.ik-zoek.woonin.nl/kopen](http://www.ik-zoek.woonin.nl/kopen).

Ziet u een woning die bij u past? U heeft twee weken de tijd om te reageren en een afspraak te maken voor een bezichtiging. De prijs van de woning staat vast. U hoeft dus niet te bieden tegen andere kopers. Zo krijgt u een eerlijke kans om een volgende stap te zetten naar een eigen woning. Koopvoorrang helpt ook andere woningzoekenden. Als een huurder een koopwoning koopt, komt er namelijk weer een (sociale) huurwoning vrij voor iemand anders. Kijk voor meer informatie op [www.boex.nl/koopvoorrang](http://www.boex.nl/koopvoorrang).



# Regel het via uw eigen account

Wist u dat u veel huurderszaken zelf kunt regelen op onze website? Zonder dat u hiervoor hoeft te bellen met onze klantenservice? Dat kan via uw eigen Mijn Bo-Ex-account. Via [www.boex.nl](http://www.boex.nl) kunt u inloggen. Wat u allemaal kunt doen met uw account: uw gegevens inkijken, uw huur opzeggen, een betalingsregeling afsluiten, betaalgegevens wijzigen en reparaties melden. Het gaat om gevoelige informatie, daarom is een inlog vereist, zodat alleen u bij uw gegevens kunt. Wel zo veilig!



# Grindplek werd groene oase

Waar eerst alleen grind lag, staat nu een stadskas vol groenten en bloemen. Huurder Job zag kansen in een vergeten stukje grond naast zijn wooncomplex. Samen met buurtgenoten en met hulp van de gemeente en Bo-Ex veranderde hij het in een ontmoetingsplek. Daar genieten buurtgenoten van de verse oogst.



Boven: Jobs buurvrouw Emmy steekt ook de handen uit de mouwen.



Rechts: Job en Emmy delen de opbrengst met wijkgenoten.

Toen Job Blankenstijn (31) in Leidsche Rijn kwam wonen, miste hij het groen. “Ik kwam uit Veenendaal, daar liep ik zo het bos in. Hier was het vooral baksteen. Op een stukje grond naast ons wooncomplex lag alleen grind en er stond een stenen bankje. Het was volgens de gemeente een jongerenhangplek, maar er zat vrijwel nooit iemand. Hier zou je iets moois van kunnen maken, dacht ik. Bijvoorbeeld met een kas vol bloemen.” Via een vriendin hoorde Job over het Initiatievenfonds van de gemeente. Hij leverde een plan in en langzaam begon zijn idee vorm te krijgen. “Er moest wel van alles geregeld worden. Toen ik toestemming had van de gemeente en Bo-Ex, vroeg ik de burens of zij achter het plan stonden. Dat was gelukkig zo. Mijn buurvrouw Emmy wilde het zelfs graag samen met mij organiseren.”

## Zoete tomaten

Na twee jaar kon de aanleg van de tuin beginnen. In de tussentijd was Jobs plan verder uitgegroeid. “Eerst wilden we alleen een kas neerzetten om

“Hier zou je iets moois van kunnen maken, dacht ik”



Er groeit vanalles in de moestuin: bietjes, spinazie, sperziebonen, zonnebloemen, prei, uien, wortels en sla.



bloemen te kweken. Maar toen we hoorden wat er allemaal mogelijk was met het initiatiefgeld, besloten we ook een moestuin aan te leggen.” Het grind werd weggehaald, er kwam nieuwe grond en er werd een kas geplaatst. De gemeente betaalde de aanleg. Van het leefbaarheidsbudget van Bo-Ex schafte Job de zaden, grond en compost aan. “Het meeste werk deden we zelf, met de hulp van mijn broertje die hovenier is. Ik had nog nooit eerder zo’n tuin aangelegd, dus ik heb veel opgezocht en gelezen. Het was winter, maar in mijn hoofd was ik al helemaal bezig met de zomer.” In februari gingen de eerste zaden de grond in. Inmiddels groeit er in de moestuin van alles: bietjes, sperziebonen, zonnebloemen, prei, spinazie, uien, wortels en sla. In de kas staan tomaten, pepers, paprika’s en aubergines. “Het is zo bijzonder om alles te zien groeien. En een tomaat

“Het was winter, maar in mijn hoofd was ik al helemaal bezig met de zomer”

### Groente voor de hele buurt

De opbrengst wordt eerlijk gedeeld met de buurt. Op de weggeeftafel staan regelmatig verse groenten en bloemen. “Als we iets op de tafel zetten, is het vaak binnen een uur weg. Niet alleen de sla en andijvie, ook de goudsbloemen die we hadden opgekweekt. Buren wipten tegels uit hun



tuin en zetten de bloemen ervoor in de plaats. Mooi dat we mensen op een groen idee brengen.” De kas en tuin trekken veel bekijks. Mensen die langslopen, blijven vaak staan om te kijken. “Bijna iedere keer dat ik er ben, word ik wel aangesproken”, zegt Job. “Mensen vragen: ‘wat mooi, wat is dit precies?’ De tuin maakt hen vrolijk. En ik vind het gezellig om steeds een praatje te maken. Dat was ook mijn doel: een groenere wijk én iets positiefs toevoegen aan de wijk.”

### Een plek die enthousiast maakt

De stadskas geeft Job niet alleen groenten en bloemen, maar ook energie. “Elke dag ben ik er wel even, al is het maar vijf of tien minuten. Ik vind het heerlijk om te zien hoe alles groeit.” Hij wil steeds duurzamer gaan werken, en meer zelf doen. “We hebben een compostbak gekocht en proberen zaden te winnen uit bloemen, tomaten en komkommers.” Voor bewoners die ook een idee hebben voor hun buurt heeft hij een tip: doe vooral iets waar je zelf enthousiast van wordt. “Dan krijg je er energie van. Kijk eens rond in je eigen straat: wat zou je beter of gezelliger kunnen maken? Het kan ook een speeltuintje zijn of een ontmoetingsplek. Als iedere straat iets bedenkt, wordt elke wijk mooier.” ✕



### Maak samen de buurt leuker

Samen iets organiseren zorgt voor gezelligheid en voor meer contact tussen bewoners. Mensen leren elkaar kennen, helpen elkaar makkelijker en voelen zich meer verbonden met hun wijk. Heeft u samen met buurtgenoten een idee dat de buurt leuker, groener of gezelliger maakt? Dan kunt u gebruikmaken van het Initiatievenfonds van de gemeente Utrecht ([www.utrecht.nl/initiatievenfonds](http://www.utrecht.nl/initiatievenfonds)). Dit fonds ondersteunt bewoners met ideeën voor hun buurt, zoals het opknappen van een pleintje of een ontmoetingsplek. De gemeente kan ook helpen door bijvoorbeeld een speeltoestel te plaatsen of een boom te planten. Het fonds is te combineren met het leefbaarheidsbudget van Bo-Ex. Dit budget kunt u gebruiken voor bijvoorbeeld een buurtfeest, barbecue, buurttuin of opruimactie. Het budget is € 25 per woning per jaar of € 30 per woning in complexen met minder dan zestig woningen. U kunt met minimaal vier burens een plan indienen via het aanvraagformulier leefbaarheidsbudget via [www.boex.nl/leefbaarheid](http://www.boex.nl/leefbaarheid).

Links: van het budget van Bo-Ex kocht Job zaden, grond en compost.

Rechts: de kas en de tuin maken de wijk een beetje groener.

# Een veilige plek om opnieuw te beginnen

**Als je te maken hebt met huiselijk geweld begint een nieuw leven niet vanzelf. In vier Bo-Ex-woningen in Rijnvliet kunnen vrouwen en hun kinderen eerst tot rust komen. Met hulp van Moviera werken ze daar stap voor stap aan een nieuw begin.**

De Zuid-Amerikaanse Maria kwam voor de liefde naar Nederland. Maar toen haar partner haar en haar kinderen mishandelde, vluchtte ze met haar dochters het huis uit. Ze werd opgevangen door Moviera, een organisatie die slachtoffers van huiselijk geweld helpt. Heel soms zijn dat mannen, in 95 procent van de gevallen zijn dat vrouwen en kinderen. “Als de situatie thuis te onveilig is, kunnen ze bij ons terecht,” vertelt Eva Scholte. Zij is directeur-bestuurder bij Moviera. “We vingden Maria en haar dochters negen maanden op. Toen ze weer wat tot rust waren gekomen, konden ze door naar een tijdelijke woning, een doorstroomwoning.”

## Op adem komen

Tot voor kort verhuisden cliënten van Moviera naar losse woningen, verspreid over Utrecht. Dankzij de samenwerking met Bo-Ex zijn er nu vier doorstroomwoningen bij elkaar, in Rijnvliet. “Voor Bo-Ex is wonen meer dan alleen een dak boven je hoofd,” zegt Sylvia Janssen-Berghoef, manager Wonen bij Bo-Ex. “Een veilige woning biedt rust, stabiliteit en ruimte om vooruit te kijken. Daarom helpen we graag mensen die dat nodig hebben, aan een fijne en veilige plek om tijdelijk te wonen.” In een van die doorstroomwoningen van Bo-Ex

woont Maria inmiddels met haar kinderen. Na een lange en stressvolle periode kunnen ze hier even op adem komen. Maria is dolblij met haar tijdelijke huis. “Het is een heerlijk rustige en ruime plek. De woning ligt dicht bij de school van mijn dochters en mijn werk. Dat geeft rust. Mijn burens zijn vrouwen die ik al kende uit de opvang. Als we iets nodig hebben, sturen we elkaar gewoon een berichtje. Dat voelt vertrouwd.”

## Werken aan herstel

“Na alles wat ze hebben meegemaakt, is het heel fijn dat Maria en haar dochters op deze veilige plek tot rust komen,” vertelt Eva. “Van daaruit kunnen ze weer bouwen aan hun toekomst.” Bewoners blijven gemiddeld zes tot negen maanden in de tijdelijke woning, totdat er een vaste sociale huurwoning beschikbaar komt. Eva: “In die tijd

**“Een veilige woning biedt rust, stabiliteit en ruimte om vooruit te kijken”**



werken ze aan hun zelfstandigheid. Ze krijgen bijvoorbeeld hulp bij geldzaken, het aanvragen van urgentie en het vinden van een woning of werk.”

## Vertrouwen in de toekomst

Maria leert steeds beter Nederlands, haar meisjes voelen zich thuis en ze kijkt vooruit. “Nu we een veilige plek hebben, ben ik al heel gelukkig. Ik hoop binnenkort een andere baan te vinden die beter bij me past. Ook wil ik mijn rijbewijs halen en mijn eigen leven opbouwen. Het gaat stap voor stap de goede kant op. Ik heb weer vertrouwen in de toekomst.”

Eva legt uit dat de nieuwe doorstroomwoningen van Bo-Ex een groot verschil maken, niet alleen voor Maria en haar dochters. “Doordat deze gezinnen kunnen doorstromen, komen er plekken vrij voor vrouwen en kinderen die nú in een onveilige situatie zitten. Zo kunnen we meer gezinnen helpen die onze hulp hard nodig hebben. We zijn Bo-Ex dan ook ontzettend dankbaar voor deze samenwerking.”

“Mooi dat we dit samen voor elkaar hebben gekregen,” benadrukt Sylvia. “Zo krijgen niet alleen Maria en haar dochters, maar ook andere mensen in nood de kans om opnieuw te beginnen.” ✕



De mensen op deze foto zijn niet de mensen in het verhaal.

# Van een vervuilde woning naar een fijne plek

**Mevrouw T. woonde jarenlang in een vervuilde woning. Ze schaamde zich. Er was wel hulp beschikbaar, maar ze vond het lastig om die te accepteren. Nu is haar leven een stuk beter. Ze woont in een zorgcentrum. Om anderen te helpen, wil ze anoniem haar verhaal vertellen.**

“Ik ben zó gelukkig hier.” Mevrouw T. (81 jaar) straalt terwijl ze het vertelt. Ze woont sinds een maand in een zorgcentrum in Utrecht. Zelfstandig wonen lukte niet meer, door haar vasculaire dementie. Het is een chaos in haar hoofd, zegt ze zelf. Ze zit in de gezamenlijke ruimte op de begane grond gezellig te kletsen met andere bewoners van het zorgcentrum. “Ik hoef nergens heen, hoor. Ik heb het hier prima naar mijn zin.”

Toen ze nog zelfstandig woonde, was dat wel anders. Ze ging elke dag naar Hoog Catharijne, naar dakloze mensen. Dat was haar groepje, zegt ze. Ze hadden het gezellig samen. Thuis had ze het niet fijn. “Het was een chaos. Het was schrikbarend, ik schrok van mezelf.”

Hoe ziet u of uw buur hulp nodig heeft?

- Vaak zijn er signalen dat iemand problemen heeft, denk aan vereenzaming of vervuiling van de woning. U kunt het hieraan herkennen:
- › U ziet uw buurvrouw of buurman niet vaak buiten.
  - › Vliegen bij het raam.
  - › Rommelige tuin.
  - › Luchtjes bij de woning.
  - › Dichte gordijnen.
  - › Ongedierte, zoals muizen en ratten.

Het huis raakte steeds meer vervuild. Schoonmaken lukte niet, opruimen ook niet. Het behang kwam van de muren en er was ongedierte: muizen en vliegen.

Schoonmaker

Odette Bennik werkt bij zorgorganisatie Careyn en helpt mensen zoals mevrouw T. met thuisbegeleiding. “We brengen structuur aan, in huis en de huishouding. Denk aan regelwerk zoals contact met de huisarts. Toen ik mevrouw T. in 2021 leerde kennen, was het huis nog wel wat schoner. En er was huishoudelijke zorg. We wilden haar helpen, maar we mochten niet aan haar spullen zitten.” Ondanks de huishoudelijke hulp werd het huis steeds vuiler, waardoor de schoonmaker niet meer wilde komen. Odette: “Dan moest ik telkens een nieuwe schoonmaker zoeken.” In 2025 raakte Shailesh Beun erbij betrokken. Hij is wijkconsulent bij Bo-Ex en ging bij mevrouw T. langs. “Ik weet nog dat ik in uw woonkamer stond en tegen u zei: “Er klopt hier iets niet.” Mevrouw T. knikt. Shailesh: “Het was heel vervuild. Je wenst niemand toe om in zo’n huis te wonen. Maar voor de burens was het ook niet prettig. Je krijgt geurtjes en ongedierte.”

Klik met wijkconsulent

De situatie werd erger en erger. Met mevrouw T. ging het steeds slechter. Er moest dus iets



“Als je oud bent, hoor je naar een dagbesteding te gaan, een clubje”

gebeuren: bijvoorbeeld een andere woning of verhuizen naar een zorginstelling. Maar mevrouw T. had tijd nodig om aan het idee te wennen. “Als je oud bent, hoor je naar een dagbesteding te gaan, een clubje. Maar ik ben zo’n verschrikkelijk eigenwijs persoon. Ik wilde dat niet. Mijn club, mijn dagbesteding, dat was Hoog Catharijne. Toen ik 80 werd, heb ik met mijn dakloze vrienden gezellig gezongen.” Odette: “Wij liepen met de zorg om u heen best wel vast. Want u vond het moeilijk om de situatie los te laten hè?” Mevrouw T.: “Ja, ik ben enorm eigenwijs.”

De wekelijkse gesprekjes met Shailesh hielpen uiteindelijk. “Ik ging erheen en we spraken eindeloos. We zijn allebei van Surinaamse komaf, dus ik ken de cultuur, ik begrijp haar achtergrond. Dat praat wat makkelijker. We hadden het over Suriname, over familie, hoe we zijn opgegroeid, de normen en waarden die we hebben meegekregen. We hebben echt een klik.”

Stel je open

De vraag was: welke woning zou passen voor mevrouw T.? Kon ze nog zelfstandig wonen? Mevrouw T.: “Ik wilde op de juiste plek terecht komen.” Ze had al wat onderzoeken gehad bij de huisarts, maar er was nog één test nodig voor een echte diagnose. Toen mevrouw T. daarmee uiteindelijk instemde, kwam haar situatie in een stroomversnelling. “Binnen twee weken was ik verhuisd.” Ze is heel blij met haar nieuwe woonplek. Wat ze

zou willen zeggen tegen mensen in dezelfde situatie? “Stel je open voor hulp. Dankzij Bo-Ex en het zorgnetwerk ben ik hier terecht gekomen.” Ze straalt: “Het is hier zo leuk.” ✕

Hoe kunt u eenzame burens helpen?

- › Spreek uw buurman of buurvrouw aan en maak een praatje. Als u elkaar leert kennen, kunt u gemakkelijker vragen of hij of zij hulp nodig heeft.
- › Schakel Bo-Ex in via tel. **030 282 78 88**, **klantenservice@boex.nl**
- › Meld het bij het Buurtteam: **www.buurtteamsutrecht.nl**
- › Meer tips vindt u op **www.eentegeneenzaamheid.nl**



# “Deze tuin geeft me energie én rust”

**Mustafa Demir (66) woont in Kanaleneiland. Hij doet heel veel voor de buurt. Waar anderen een verwaarloosde groenstrook zagen, zag hij een moestuin. Samen met buurtbewoners veranderde hij de plek in een gezellige buitenkamer. Daar wordt volop getuinierd, gekletst én geoogst.**

Waar ooit een verwaarloosd plantsoentje was, groeien nu tomaten, druiven en Turkse groene pepers. En onder het bladerdak van de druivenranken kun je heerlijk zitten. De moestuin aan de Alexander de Grotelaan is een verrassend stukje groen tussen de huizen. Mustafa Demir is er van mei tot oktober dagelijks te vinden. “Elke ochtend en elke avond ben ik hier wel een uurtje bezig”, vertelt hij. “Dat geeft me energie, maar tegelijk ook rust.” Al 38 jaar woont Mustafa met veel plezier in Kanaleneiland. Hij voelt zich er thuis. “Alles is goed bereikbaar en ik vind het mooi dat het kanaal vlak bij mijn huis is.” Door hartklachten moest hij stoppen met werken, maar stilzitten is niets voor hem.

## Ontmoetingsplek

Aan de overkant van zijn huis lag al jarenlang een groenstrook die er volgens Mustafa steeds minder mooi uitzag. Struiken groeiden door elkaar en het plantsoentje zag er verwaarloosd uit. Zo’n zeven jaar geleden raakte hij in gesprek met de sociaal buurtbeheerder

van Bo-Ex. “Ik vroeg of ik de plek mocht opknappen, en dat mocht. Ik droomde al lang van een moestuin. In de Turkse cultuur is het verbouwen van eigen groenten en kruiden een belangrijk onderdeel van het dagelijks leven. Ik ben ermee opgegroeid en heb altijd groene vingers gehad.”



Boven: van mei tot oktober is Mustafa elke dag in de moestuin.

Links: buurtbewoners die langskomen, krijgen soms wat tomaten of druiven mee.



“Elke ochtend en elke avond ben ik hier wel een uurtje bezig”



Links: Mustafa ging samen met vier buurtbewoners aan de slag. In een paar jaar tijd veranderde het plantsoen in een sfeervolle moestuin. Onder: ook voor kinderen is een plekje in de tuin.



“Ik heb van mijn ouders geleerd dat je moet zorgen voor elkaar”

Samen met vier andere buurtbewoners ging Mustafa aan de slag. In een paar jaar tijd veranderde het plantsoen in een sfeervolle moestuin. Er groeien druiven, tomaten en pepers. Minstens zo belangrijk is de gezellige zitplek onder de druivenranken. Op zonnige dagen is het er koel en kun je er heerlijk genieten van de rust. En anders is er altijd wel iemand die aanschuift voor een kop koffie of een praatje.

Gevulde druivenbladeren

Het onderhouden van de moestuin kost wel wat tijd. Er moet worden gesnoeid, onkruid gewied en natuurlijk water gegeven. “Maar dat doe ik met plezier”, zegt Mustafa. “Je ziet de tuin elke week veranderen. Dat is het mooie van tuinieren.” Buurtbewoners die langskomen, krijgen soms wat tomaten of druiven mee, vertelt hij. Verder wordt de oogst eerlijk verdeeld onder de tuiniers. Ze verwerken de groenten in lekkere

gerechten. Van de druivenbladeren maken ze gevulde rolletjes met rijst of gehakt. Ook de vier kleinkinderen van Mustafa komen graag even op bezoek. Voor hen is zelfs een klein kinderhoekje ingericht met gekleurde stoeltjes. Zo is de moestuin niet alleen een plek waar groenten groeien, maar waar verschillende generaties elkaar ontmoeten.

Oog voor de buurt

“Er liggen in veel wijken kleine stukken groen die kunnen uitgroeien tot een fijne ontmoetingsplek”, zegt Mustafa. “Ik zou het mooi vinden als meer bewoners zo’n initiatief oppakken.”

Oproep: actieve buurtgenoten gezocht

Kent u iemand die u in *Thuis* in het zonnetje wilt zetten? Iemand die veel betekent voor de buurt? Meld hem of haar dan aan via [communicatie@boex.nl](mailto:communicatie@boex.nl). Wie weet komt uw buur ook in *Thuis* te staan met zijn of haar verhaal!

Tegelijk begrijpt hij dat niet iedereen daar tijd voor heeft. “Vooral oudere bewoners hebben vaak wat meer ruimte om zich hiervoor in te zetten. Jonge gezinnen zijn meestal druk met werk en kinderen.” Toch hoopt hij dat iedereen op zijn eigen manier iets doet voor de buurt. Dat hoeft helemaal niet groots te zijn. Zelf ruimt hij bijvoorbeeld zwerfafval op als hij het ziet liggen. “Ik houd niet van rommel en dat afval hoort niet op straat. Ik heb van mijn ouders meegekregen dat je goed moet zorgen voor elkaar én voor je omgeving. Als iedereen een beetje zijn best doet, wordt de buurt voor iedereen fijner.” ✕



Regels voor camera’s rond uw woning

Wilt u uw woning, spullen of uzelf beter beveiligen? Dan mag u een camera ophangen. Hiervoor gelden regels. Die heeft de overheid bepaald.

U mag camera’s ophangen bij uw woning. Of u kunt een deurbelcamera gebruiken. De belangrijkste regel daarbij is dat uw camera alleen uw eigen spullen en woning mag filmen. U mag niet de eigendommen van anderen filmen, zoals het huis of de tuin van uw buren. Ook mag u niet de openbare weg filmen, zoals de stoep of parkeerplaatsen.

In appartementen

Woont u in een appartementen-complex? Dan mag u geen camera’s ophangen in het portiek, op de galerij en in de brandgangen. Wilt u aan de buitenkant van uw woning een camera ophangen, bijvoorbeeld in de tuin? Dan heeft u toestemming nodig van Bo-Ex. Die regelt u via een ZAV-aanvraag ([mijn.boex.nl/toestemming-vragen-voor-woningaanpassing](https://mijn.boex.nl/toestemming-vragen-voor-woningaanpassing)).

Camera’s ophangen

Controleer altijd eerst of u toestemming nodig heeft om een camera op te hangen. U bent zelf verantwoordelijk dat de camera alleen uw woning, voordeur en spullen filmt. Ook als iemand anders de camera voor u ophangt, zoals een installatiebedrijf. Kijk dan met de installateur mee hoe die de camera instelt. Als u zich niet aan de regels houdt, kan Bo-Ex eisen



dat u de camera weghaalt. Heeft u overlast van de camera van iemand anders? U kunt dit melden bij Bo-Ex.

Bo-Ex en camera’s

Ook Bo-Ex mag camera’s gebruiken om een gebouw, flat of gezamenlijke ingang veiliger te maken. Voor Bo-Ex gelden ook regels. Die beschermen de privacy van bewoners en voorbijgangers.

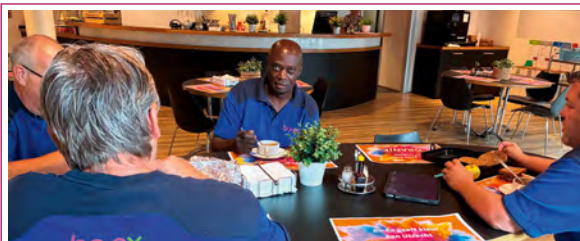
- › Bo-Ex moet bewoners en bezoekers over de camera informeren, bijvoorbeeld met een bord of sticker.
- › De camera mag alleen gericht zijn op de ingang, hal of andere gezamenlijke ruimte.
- › De camera mag niet op de straat zijn gericht.
- › Ramen en voordeuren van woningen mogen niet in beeld komen. ✕

Meer lezen over camera’s bij uw woning

Meer informatie over cameragebruik in en om uw woning vindt u op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/cameratoezicht/cameragebruik-in-en-om-het-huis/cameras-bij-het-eigen-huis](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/cameratoezicht/cameragebruik-in-en-om-het-huis/cameras-bij-het-eigen-huis)

# “Ik vind het belangrijk dat huurders tevreden zijn met mijn hulp”

**Geoffrey Luutu werkt als vakman bij Bo-Ex. Hij doet reparaties en onderhoud bij huurders. Bijvoorbeeld het vervangen van een stop-contact, een lekkende sifon, een deur die niet goed hangt of een kleine aanpassing in de woning. Hij zorgt ervoor dat huurders goed worden geholpen en tevreden zijn met het resultaat. “Geen woning en geen klus is hetzelfde. Die afwisseling maakt mijn werk leuk.”**



“Ik werk bij de Onderhoudsdienst. Ons team bestaat uit tien vakmannen, vier planners en een teamleider. Elke ochtend beginnen we samen op kantoor. We drinken een kop koffie en bespreken de planning van de dag. Dat is een fijn moment om informatie uit te wisselen en elkaar te helpen. Daarna ga ik op pad naar de huurders. Tussen de middag zien we elkaar weer, dan lunch ik gezellig samen met de andere vakmannen. Zo houden we goed contact met elkaar.”



“Sinds vorig jaar rijden we bij Bo-Ex in nieuwe, volledig elektrische bussen. Daarmee werken we duurzamer en dragen we bij aan een schonere stad. De bussen zijn stil, comfortabel en beter voor het milieu. Voor mij is de bus eigenlijk een rijdend kantoor. Ik heb al mijn gereedschap en materialen bij de hand. Zo kan ik huurders snel en goed helpen bij reparaties en onderhoud.”



“Niet al mijn werkzaamheden zijn in de woningen zelf. Soms werk ik in gemeenschappelijke ruimtes. Hier vervang ik lampen in de portieken van ons complex aan de Veeartsenijstraat. Goede verlichting is belangrijk voor de veiligheid en het woonplezier van huurders. Vooral in de donkere maanden die eraan komen. Door onderhoud op tijd uit te voeren, zorgen we ervoor dat alles goed blijft werken. Zo houden we de gebouwen netjes, veilig en prettig voor iedereen.”



“Bij huurders thuis los ik verschillende onderhoudsklussen op. Zo werkt bij deze huurder de trekschakelaar in de badkamer niet. Eerst kijk ik wat het probleem is, daarna zorg ik voor een veilige en goede oplossing of maak ik een vervolgafspraak. Ik vind het belangrijk dat alles weer goed werkt voordat ik vertrek. Geen woning en geen klus is hetzelfde. Die afwisseling maakt mijn werk leuk. Het geeft mij een goed gevoel als een huurder blij is met het resultaat.”



“Tijdens mijn werk kom ik veel huurders tegen. Hier controleer ik de tuinverlichting bij een huurder. Natuurlijk zorg ik ervoor dat het probleem wordt opgelost, maar ik neem ook graag de tijd voor een gesprek. Soms hebben huurders vragen of willen ze iets vertellen. Dan luister ik naar hun verhaal. Een luisterend oor kan veel betekenen. Ik vind het belangrijk dat huurders zich gehoord voelen en tevreden zijn met de hulp die ze krijgen.”